

# DigiHall



## *Digital Health - Developing Skills in third age*

Manuale per il formatore  
(PR2)

Project number: 2021-1-DE02-KA220-ADU-000033744



Co-funded by  
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

# Tavola dei contenuti

## Contenuti

1	Introduzione.....	3
1.1	Gruppi target del progetto DIGIHALL .....	3
1.2	L'ambito di applicazione di questo manuale .....	4
1.3	Il ruolo della Piattaforma online DIGIHALL.....	5
1.4	Specifiche tecniche e funzionali della piattaforma Durata complessiva del percorso .....	6
	Durata di ciascun modulo .....	6
	Come creare un account.....	6
	Come accedere.....	7
	Come effettuare il logout .....	7
	Come partecipare al forum? .....	9
	Quale browser puoi utilizzare? .....	9
	Quale software è compatibile? .....	10
	Come utilizzare le varie applicazioni di apprendimento della piattaforma .....	10
1.5	Il ruolo e le abilità del formatore .....	14
2.	Schema della piattaforma e-learning DIGIHALL e dei contenuti formativi .....	17
	Internet e Social Media .....	19
	Telemedicina.....	20
	Tecnologia indossabile.....	21
	Applicazioni per la Salute.....	22
	Ricetta elettronica .....	23
	Fascicolo Sanitario Elettronico .....	24
	Ambient Assisted Living - AAL .....	25
3.	Approccio didattico.....	26



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

3.1. Principi didattici.....	27
3.2 Rendere possibile e sostenere il cambiamento.....	28
3.3 La teoria dell'autodeterminazione.....	29
3.4. Consapevolezza del tuo ruolo come formatore .....	30
3.5 Principi dell'apprendimento degli adulti .....	30
Riferimenti .....	33

## Lista delle figure:

Figura 1.....	13
Figura 2.....	22



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

## Lista delle abbreviazioni

CSE	Cartella Sanitaria Elettronica (Fascicolo Sanitario Elettronico)
DE	Germania
DHL	Digital Health Literacy (Alfabetizzazione sanitaria digitale)
DHT	Digital Health Technology (Tecnologie digitali per la salute)
eHealth	Electronic Health (Salute Digitale)
eHL	Electronic Health Literacy (Alfabetizzazione sanitaria digitale)
FSE	Fascicolo Sanitario Elettronico
GR	Grecia
ISTAT	Istituto Nazionale di Statistica
IT	Italia
M-health	Mobile Health
MMG	Medici di medicina generale
MOOC	Massive Open Online Course
ONG	Organizzazioni non governative
OCSE	Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico
PR	Project Result (Risultato di progetto)
PMI	Piccole e medie imprese
TIC	Tecnologie dell'informazione e della comunicazione
3rd age	People in third age (>65) (Persone in terza età)



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*



The Digihall Trainers Guide by Digihall Project Partners is licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/> or send a letter to Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

## 1 Introduzione

L'obiettivo principale del Progetto DIGIHALL è quello di educare e formare i caregivers informali (in maniera prioritaria) e formali e i volontari che si occupano di assistenza agli anziani in ambito sanitario e sociale, affinché agiscano per la promozione dell'alfabetizzazione sanitaria digitale dei loro beneficiari e permettano il miglior adattamento possibile. I caregiver sono coloro che sperimentano in prima persona le condizioni di vita e le sfide che le persone anziane devono affrontare soprattutto nell'assistenza a lungo termine e che condividono le loro preoccupazioni, esigenze e preoccupazioni. Per raggiungere questo obiettivo principale, DIGIHALL ha sviluppato una piattaforma interattiva di e-learning e un'applicazione per il cellulare (con podcast, video, ecc.) che forniscono materiali educativi e formativi sotto forma di lezioni teoriche e pratiche e interventi personalizzati volti a cambiamenti di tipo comportamentale e psicosociale. Le lezioni e gli interventi sono finalizzati a:

- Sensibilizzare al miglioramento dell'alfabetizzazione sanitaria digitale attraverso una valutazione critica dei fattori determinanti, sia negativi che positivi.
- Promuovere l'empowerment del paziente e fronteggiare il declino funzionale e della qualità della vita, che rappresenta la principale conseguenza delle condizioni croniche.
- Mettere in relazione l'alfabetizzazione sanitaria digitale e l'invecchiamento positivo e attivo.

### 1.1 Gruppi target del progetto DIGIHALL

Poiché il lavoro con gli anziani viene svolto con un gruppo target che si trova in una situazione di vita particolare, può essere utile andare ad approfondire la situazione. Il gruppo target "anziani" non è affatto una categoria omogenea. È quindi sempre utile mantenere una visione individuale degli anziani con cui si lavora.

L'anziano ha ancora le competenze e le capacità per fornire servizi agli altri? -> Se ciò è possibile, l'anziano può lavorare sulla piattaforma di apprendimento DigiHall in modo quasi del tutto indipendente? Forse potrebbe voler assumere anche il ruolo di formatore (informale) in seguito?

L'anziano ha come obiettivo principale l'acquisizione e il mantenimento delle competenze e abilità per se stesso (piena autocompetenza)? -> La piattaforma DigiHall e le tecnologie sanitarie digitali qui menzionate possono offrire il giusto supporto a questo scopo.

L'anziano dipende dall'aiuto degli altri (autocompetenza limitata)? -> Dunque la piattaforma di apprendimento DigiHall può aiutare a mantenere l'indipendenza residua, ove possibile. Allo stesso tempo, può essere utile avere un formatore disponibile in modo continuativo.

La persona è già totalmente dipendente dagli altri (mancanza di autocompetenza)? Questa fase della vita rappresenta gli ultimi anni di vita, caratterizzati da un crescente bisogno di supporto, limitazioni fisiche e attività spesso limitate a causa della crescente necessità di supporto. -> In questo caso, può essere più il caregiver (informale) a utilizzare la piattaforma DigiHall e le tecnologie citate per contribuire a garantire che la vita dell'anziano rimanga il più vivibile possibile.

All'interno dei diversi stadi di (in)dipendenza sopra menzionati, esistono diverse motivazioni e resistenze all'acquisizione autodeterminata di nuove conoscenze (apprendimento), che si basano sul livello di istruzione, esperienza e biografia.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

Tieni conto di questi aspetti quando pianifichi i tuoi programmi di apprendimento. Per creare un ambiente di apprendimento stimolante per gli anziani con cui entri in contatto, pensa a metodi didattici adeguati e motivanti.

In generale, è importante sapere che la piattaforma di apprendimento DigiHall e i contenuti sono rivolti a persone che hanno già almeno le competenze digitali di base. Se tu (o l'anziano con cui entri in contatto) non hai mai acceso un PC, non hai un indirizzo e-mail o non sai cos'è un browser e come aprirlo, ha sicuramente senso che prima sfrutti un programma di apprendimento adeguato sulle competenze digitali di base. Sarà poi ancora più divertente tornare alla piattaforma DigiHall, che si occupa del campo specifico della digitalizzazione nel contesto della salute.

Sebbene il nostro programma sia rivolto principalmente ai cittadini anziani, non vogliamo affrontare e informare i nostri partecipanti solo dal punto di vista dell'"età". Nessuno deve essere lasciato indietro dalla digitalizzazione e nessuno deve avere svantaggi a causa della mancanza di competenze digitali.

## 1.2 L'ambito di applicazione di questo manuale

Lo scopo di questo manuale è duplice:

- Da un lato facilitare l'utilizzo della piattaforma DIGIHALL e le sue diverse applicazioni per i formatori e i tutor degli istituti di educazione degli adulti che si occupano di anziani e fornire loro informazioni specifiche su come utilizzare la piattaforma nel modo più efficace (ad esempio, fornire i contenuti della formazione).

I formatori imparano i principi della formazione degli adulti e come utilizzarli. Imparano a creare un ambiente di apprendimento positivo e produttivo per la formazione degli adulti, a organizzare le sessioni di formazione, a monitorare i progressi, a stabilire e mantenere la comunicazione con i discenti, a fornire feedback costruttivi e a identificare le potenziali sfide per una formazione efficace.

- Dall'altro lato, fornire l'opportunità ai caregiver informali di utilizzare la piattaforma nel loro tempo libero per imparare e utilizzare i principi e i metodi di base per sensibilizzare e educare gli anziani sui componenti e sulle applicazioni della DHL.

In generale, lo sviluppo della piattaforma DIGIHALL ha tenuto conto delle diverse esigenze dei gruppi target del progetto (caregiver informali, anziani, formatori adulti), fornendo un contenuto formativo facile da usare, non impegnativo in termini di conoscenze pregresse, personalizzabile e non troppo sfidante. Inoltre, la piattaforma formativa è presentata attraverso un approccio multimodale, dal momento che le tecnologie digitali hanno un diverso livello di avanzamento e di adattamento nei Paesi dell'UE e tra i Paesi partner del progetto, sia per quanto riguarda l'uso sia per quanto riguarda il quadro normativo delle tecnologie utilizzate.

La piattaforma DIGIHALL inizia con una parte introduttiva, in cui il discente familiarizza dapprima con l'alfabetizzazione digitale sanitaria e, in secondo luogo, con le peculiarità della DHL nella terza età.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

La seconda parte della piattaforma DIGIHALL è dedicata all'analisi di importanti principi didattici ed educativi, altamente adattabili

- a) all'ecosistema dei contenuti formativi (apprendimento degli adulti, apprendimento online), e
- b) ai diversi profili dei discenti (caregiver informali, anziani, formatori degli adulti),

In questo caso, l'obiettivo è che coloro che apprendono seguano una certa metodologia che permetta loro di trasmettere il contenuto formativo con il maggior successo possibile.

Tutte le informazioni e le indicazioni fornite in questo manuale, sia per i formatori adulti che per i caregiver, sono accompagnate dalla spiegazione dei principi didattici di base per un'erogazione più efficace e personalizzata dei contenuti formativi.

### 1. 3 Il ruolo della Piattaforma online DIGIHALL

I progetti Erasmus Plus, come una delle loro priorità, favoriscono e incoraggiano l'erogazione del materiale formativo attraverso piattaforme aperte di e-learning. I vantaggi sono evidenti, poiché – come nel caso di DIGIHALL – le tematiche educative si riferiscono a un vasto pubblico proveniente da diversi Paesi che, nonostante l'appartenenza a determinati gruppi target, ha esigenze e bisogni diversi.

1. Flessibilità. I corsi di formazione online possono essere seguiti in qualsiasi momento adatto per il discente. L'unico requisito è avere una connessione Internet. Questa flessibilità è molto importante, soprattutto per i gruppi target di DIGIHALL, che di solito sono persone che si occupano di prestare assistenza e che hanno poco tempo libero a disposizione.

2. Accessibilità. Evitare gli spostamenti è vantaggioso in termini di tempo, stanchezza e costi. Inoltre, lo stesso materiale formativo sta divenendo molto più accessibile grazie agli appunti online scaricabili, all'interazione online, ai video di formazione che possono essere riprodotti e alle valutazioni/quiz che possono essere effettuati in qualsiasi momento durante il corso, aiutando i partecipanti ad apprendere meglio e più velocemente.

3. Comunicazione. La partecipazione a corsi online offre ai discenti l'opportunità di interagire con persone diverse che hanno gli stessi interessi o gli stessi obiettivi di apprendimento e permette lo scambio di domande, dubbi e idee.

4. Assistenza. Quando gli studenti hanno qualsiasi domanda, questi possono rivolgersi per email ai formatori e possono interagire con loro: così in molti casi la soluzione a una possibile domanda o a un problema può arrivare molto più rapidamente che nei corsi tradizionali in presenza.

5. Le valutazioni online permettono di valutare la comprensione di una determinata materia senza la pressione di un esame vero e proprio. Alcune valutazioni possono essere anche ripetute e riconsiderate se gli studenti non sono soddisfatti dei loro punteggi.

Tuttavia, è fondamentale per i progetti e per i formatori preservare la più ampia ed efficace interazione possibile fra tutor-formatori e discenti.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

Qualsiasi forma di interazione all'interno della piattaforma di e-learning (studenti che interagiscono con i contenuti, studenti che interagiscono con i formatori e studenti che interagiscono fra loro) richiede il supporto e la sorveglianza da parte dei formatori.

#### 1.4 Specifiche tecniche e funzionali della piattaforma Durata complessiva del percorso

- 5 ore and 15 minuti (315 minuti).

#### Durata di ciascun modulo

Di seguito puoi osservare la durata di ciascun modulo:

- Alfabetizzazione Sanitaria Digitale /DHL: 31 minuti (Video: 11 minuti, Letture: 20 minuti)
- Terza età e DHL: 36.5 minuti (Video: 1.5 minuti, Letture: 20 minutes, Esercizi Pratici: 15 minuti)
- Suggerimenti Didattici: 28 minuti (Video: 3 minuti, Letture: 20 minuti, Esercizi Pratici: 5 minuti)
- Internet & Social media: 12 minuti (Video: 6 minuti, Letture: 6 minuti)
- Telemedicina: 30 minuti (Video: 15 minuti, Letture: 15 minuti)
- Dispositivi Elettronici Indossabili: 38 minuti (Video: 3 minuti, Letture: 20 minuti, Risorse Interattive: 15 minuti)
- Applicazioni per la Salute: 21.5 minuti (Videos: 1.5 minuti, Letture: 20 minuti)
- Ricetta elettronica e e-pharmacy: 37 minuti (Video: 2 minuti, Letture: 30 minuti, Risorse Interattive: 5 minuti)
- Fascicolo Sanitario Elettronico: 38.5 minuti (Video: 3.5 minuti, Letture: 30 minuti, Risorse Interattive: 5 minuti)
- Ambient Assisted Living - AAL: 42.5 minuti (Video: 2.5 minuti, Letture: 25 minuti, Risorse Interattive: 15 minuti)

#### Come creare un account

Creare un account nella Piattaforma Digihall comporta la registrazione sulla piattaforma (<https://edu.digitalhealth-project.eu/>). Qui di seguito ci sono i passaggi generali per creare un account nella nostra piattaforma:

1. Esplora la piattaforma:  
Vai al sito della nostra piattaforma <https://edu.digitalhealth-project.eu/login/index.php>.

- Individua la Sezione Registrazione:



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

- Cerca "Crea un nuovo account" sulla pagina del login.
- Compila il Modulo di Registrazione:

In genere ti verrà chiesto di fornire le seguenti informazioni (i campi con il punto esclamativo sono obbligatori da compilare):

- Nome utente: Scegli un nome utente che non sia già stato scelto. Potrebbe essere il tuo indirizzo email o un nome utente personalizzato.
- Password: Crea una password sicura. La nostra piattaforma prevede requisiti di complessità delle password, come una lunghezza minima e una combinazione di lettere, numeri e caratteri speciali.
- Indirizzo email: Inserisci un indirizzo email valido. Questo indirizzo email verrà utilizzato per le notifiche relative all'account e per le richieste di reimpostazione della password.
- Altri dettagli (Nome, Cognome, Città/Paese).
- Invia il Modulo di Registrazione:
- Dopo aver compilato tutte le informazioni richieste e completato i controlli di sicurezza, fai click sul pulsante "Crea il mio nuovo account" per inviare la tua registrazione.
- Email di conferma: Riceverai un'email di conferma con un link per attivare il tuo account. Segui le istruzioni contenute nell'email per confermare la registrazione.

### Come accedere

1. Log In: Una volta che la tua registrazione sarà confermata, torna alla pagina di accesso del sito di Digihall e inserisci il nome utente e la password per accedere all'account appena creato.

2. Accesso a Corsi e Contenuti: Dopo aver effettuato il login, dovresti avere accesso ai corsi e ai contenuti forniti dalla piattaforma Digihall, a seconda del tuo ruolo e dei tuoi permessi.

In caso di difficoltà durante il processo di registrazione, potrebbe essere necessario contattare l'amministratore del sito o il supporto per ricevere assistenza ([karachrist@eap.gr](mailto:karachrist@eap.gr)).

### Come effettuare il logout

Quando hai finito di utilizzare la piattaforma, assicurati di effettuare il logout per motivi di sicurezza.

### Come navigare



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

Navigare nella Piattaforma Digihall è relativamente semplice una volta effettuato l'accesso al proprio account. La piattaforma offre un'interfaccia facile da usare che consente di accedere ai corsi, visualizzare le risorse, partecipare alle discussioni e altro ancora. Ecco alcuni suggerimenti di base per l'utilizzo della piattaforma:

- Home Page:
- Dopo aver effettuato l'accesso, si va alla Home Page. Questa pagina offre una panoramica dei corsi.
- Accesso ai Corsi:
- Per accedere a un corso specifico, cliccare sul link "I miei corsi" nel menu di navigazione. Verrà visualizzato l'elenco dei corsi a cui sei iscritto/a. Cliccare sul titolo del corso per accedervi.
- Contenuto del Corso:
- All'interno di un corso, generalmente, si trovano varie sezioni o argomenti, che contengono materiali, risorse, compiti, quiz e discussioni. Per navigare all'interno di queste sezioni, cliccare sui rispettivi link o schede.
- Compiti e valutazioni:
- Se hai compiti o valutazioni da completare, vai alla sezione corrispondente e clicca sul compito corrispondente del tuo corso.
- Partecipare alle discussioni:
- Per partecipare alle discussioni o ai forum del corso, navigare nel forum di discussione all'interno del corso (sezione "Piattaforma Digihall"). Cliccare sugli argomenti di discussione per leggere e rispondere ai messaggi. Il corso prevede due forum. Un forum chiamato "Discussioni" che viene utilizzato solo dal docente del corso per inviare annunci ai suoi studenti. Un altro forum è il "Forum di discussione generale", utilizzato da tutti per postare un argomento.
- Notifiche e messaggi:
- Tieni d'occhio la sezione notifiche e messaggi per aggiornamenti e comunicazioni importanti da parte dei tuoi formatori o colleghi.
- Profilo e impostazioni:
- È possibile accedere al proprio profilo utente e regolare le impostazioni facendo clic sul proprio nome utente o sull'immagine del profilo, solitamente situata nell'angolo superiore destro dello schermo. Qui è possibile modificare il profilo, aggiornare le preferenze e cambiare la password.



## Come partecipare al forum?

Partecipare a un forum nella piattaforma Digihall è un'attività comune per i partecipanti ai corsi, che possono impegnarsi in discussioni, porre domande, condividere idee e collaborare con i propri colleghi. Ecco una guida passo passo su come partecipare a un forum nella nostra piattaforma:

1. Accedi alla sezione Corso "Digihall Platform":
2. Naviga nel Forum:  
Una volta entrato/a nella sezione del corso corrispondente, cerca l'attività del forum a cui vuoi partecipare. Questo potrebbe essere elencato come argomento, discussione o forum, a seconda di come è stato impostato dal tuo formatore.
3. Leggi i messaggi del forum:  
Fai clic sul titolo del forum o sull'argomento di discussione specifico per accedere al forum. Verrà visualizzato un elenco dei messaggi e delle risposte degli altri partecipanti.
4. Rispondere a un messaggio:  
Per rispondere a un messaggio esistente all'interno del forum, cliccare sul link "Rispondi" o "Aggiungi una risposta" che si trova sotto il messaggio.
5. Crea la tua risposta:  
Viene visualizzato un editor di testo in cui è possibile comporre la propria risposta. È possibile formattare il testo, aggiungere link e includere contenuti multimediali, se consentito dalle impostazioni del forum.
6. Oggetto e messaggio:  
Nell'editor di testo può essere richiesto di inserire un oggetto o un argomento per la risposta. Questo aiuta a chiarire il contenuto della risposta. Digitare il messaggio nella casella di testo principale.
7. Invia la tua risposta:  
Dopo aver composto la risposta, rivederla per assicurarsi che si trasmetta il messaggio desiderato. Quando si è pronti ad inviare la risposta, fare clic sul pulsante "Invia al forum" o "Invia". La risposta verrà aggiunta alla discussione del forum.
8. Visualizzare e interagire con le altre risposte:  
È ora possibile vedere la propria risposta insieme a quelle degli altri partecipanti alla discussione del forum. È possibile interagire con gli altri rispondendo ai loro messaggi, facendo clic sul link "Rispondi" sotto ai loro messaggi e seguendo la stessa procedura.
9. Iscriverti al forum (facoltativo):  
Se si desidera ricevere notifiche via e-mail quando vengono aggiunti nuovi messaggi al forum, è possibile iscriversi cliccando sul link "Iscriviti" o "Iscriviti a questo forum" all'interno del forum.
10. Modificare o cancellare la risposta (se consentito):  
A seconda delle impostazioni del forum, si può avere la possibilità di modificare o cancellare le proprie risposte. Cercare i link o le opzioni appropriate vicino alla propria risposta.

## Quale browser puoi utilizzare?

La nostra piattaforma è progettata per essere compatibile con un'ampia gamma di browser web. Quando si accede alla piattaforma, è buona norma utilizzare uno dei seguenti browser web, comunemente supportati e aggiornati, per un'esperienza d'uso ottimale:

1. Google Chrome
2. Mozilla Firefox



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

3. Microsoft Edge
4. Safari
5. Opera

Quando utilizzi uno qualsiasi di questi browser, è essenziale che tu li aggiorni all'ultima versione per garantirne la sicurezza, le prestazioni e la compatibilità con la nostra piattaforma e gli altri siti web. Inoltre, se incontri problemi di qualsiasi genere nell'utilizzo della piattaforma Digihall, come problemi con il login o errori di visualizzazione, verifica se il browser è aggiornato e prova a cancellare la cache e i cookie del browser, dal momento che ciò può risolvere alcune situazioni comuni.

### Quale software è compatibile?

La nostra piattaforma è una piattaforma web-based, il che significa che gli utenti interagiscono con essa principalmente attraverso un browser web. Per questo motivo, non ci sono indicazioni specifiche per quanto riguarda i software per l'utilizzo di Moodle, a parte l'accesso a un browser web compatibile, una connessione a Internet e un dispositivo (ad esempio, un computer, un tablet o uno smartphone) in grado di avviare un browser web. Tuttavia, ci sono alcune considerazioni aggiuntive e strumenti software opzionali che possono migliorare la tua esperienza con Moodle:

1. Browser web: come accennato in precedenza, è necessario un browser web moderno e aggiornato, come Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari, o Opera per accedere alla piattaforma Digihall.
2. Connessione Internet: una connessione Internet stabile è essenziale per accedere alla piattaforma Digihall, poiché si tratta di una piattaforma basata su cloud. Si consiglia una connessione a banda larga ad alta velocità per un'esperienza ottimale, soprattutto quando si visualizzano contenuti multimediali o si partecipa a lezioni online dal vivo.
3. Lettore PDF: alcuni materiali del corso sulla piattaforma Digihall possono essere in formato PDF. Per visualizzare e scaricare questi file può essere utile disporre di un lettore di PDF come Adobe Acrobat Reader o di un visualizzatore di PDF integrato nel browser web.
4. Lettori multimediali: I nostri corsi includono contenuti audio o video, quindi è necessario un lettore multimediale in grado di riprodurre i formati più comuni (ad esempio, MP4, MP3). La maggior parte dei browser web moderni ha un lettore multimediale integrato, ma si può anche utilizzare un software di riproduzione multimediale autonomo come VLC.

### Come utilizzare le varie applicazioni di apprendimento della piattaforma

#### 1. Riguardo alle risorse Genially

Genially è uno strumento online per la creazione e la presentazione di contenuti interattivi. Offre diverse opzioni ai suoi utenti.



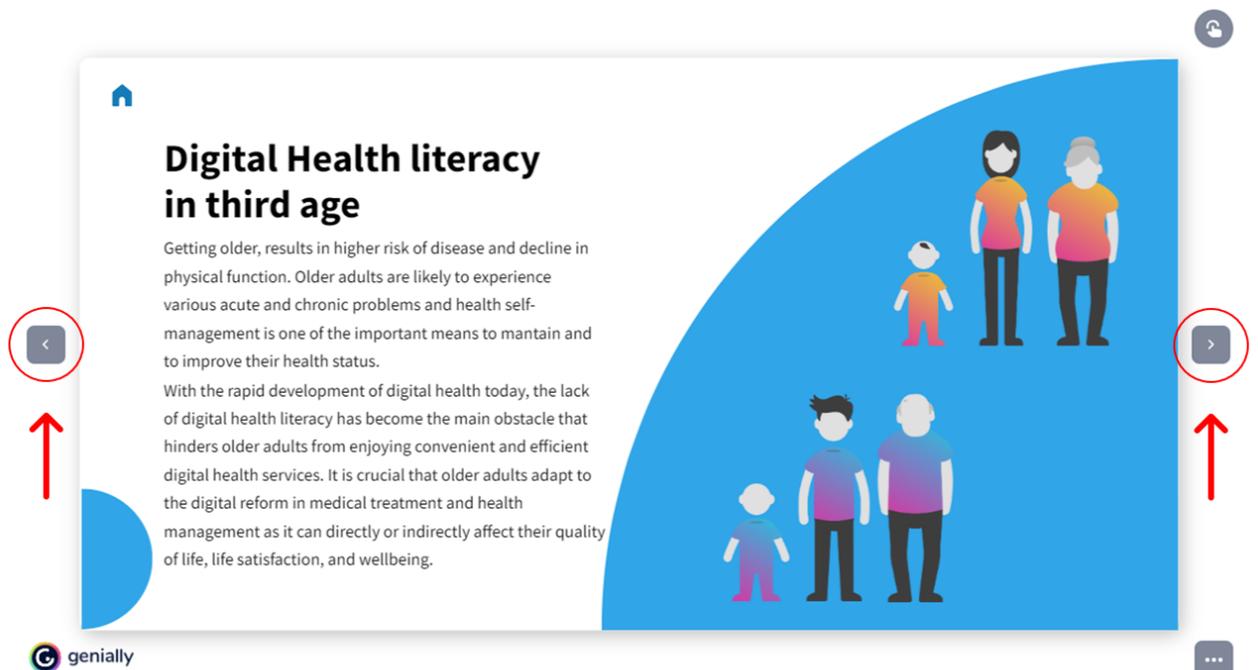
**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

- 1) Cliccando sul pulsante in alto a destra della presentazione, è possibile vedere tutti i collegamenti e i punti attivi in ogni diapositiva.



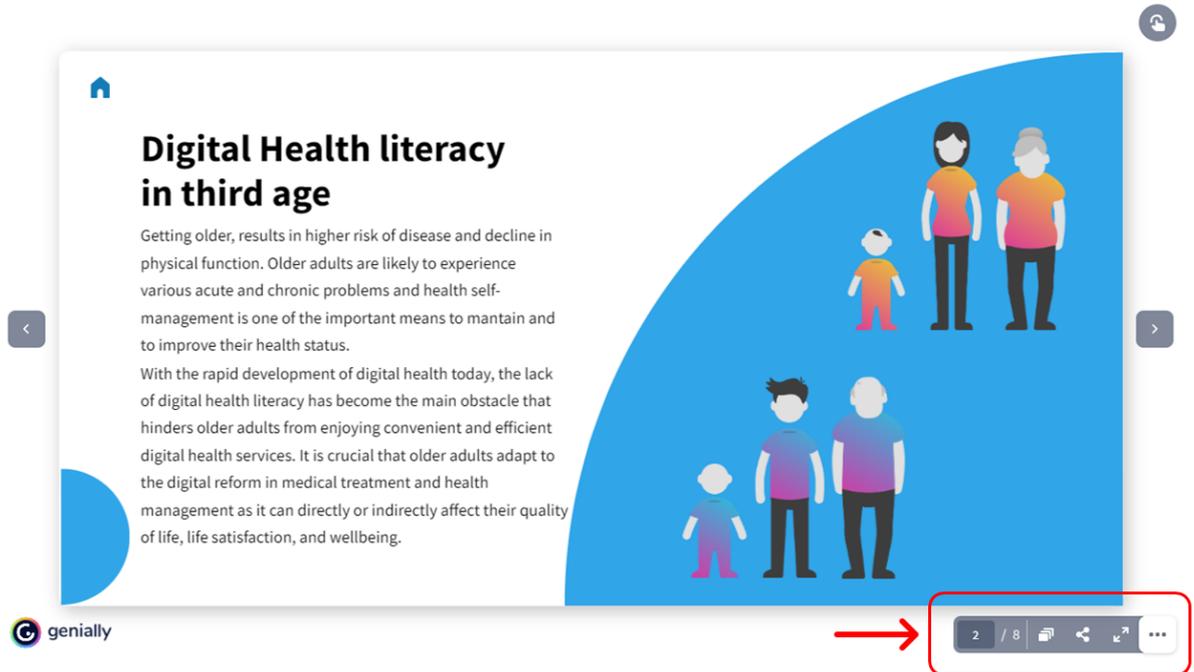
- 2) Cliccando sulle barre laterali della presentazione è possibile spostarsi in avanti (o indietro) alla diapositiva successiva.



**Co-funded by  
the European Union**

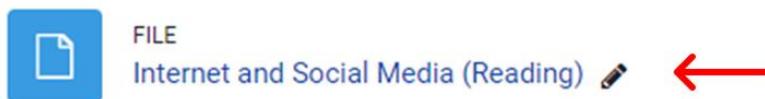
*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

- 3) Infine, cliccando sul pulsante in basso a destra della presentazione, appaiono diverse opzioni. Si può scegliere di andare direttamente a una diapositiva, di vedere tutte le diapositive in miniatura, di condividere la presentazione o, infine, di vedere la presentazione in modalità Fullscreen.



## 2. File (PDF)

È possibile scaricare i file PDF direttamente sul proprio computer cliccando sul link corrispondente:



Dopo questo passaggio è possibile trovare il file scaricato nella cartella di destinazione.

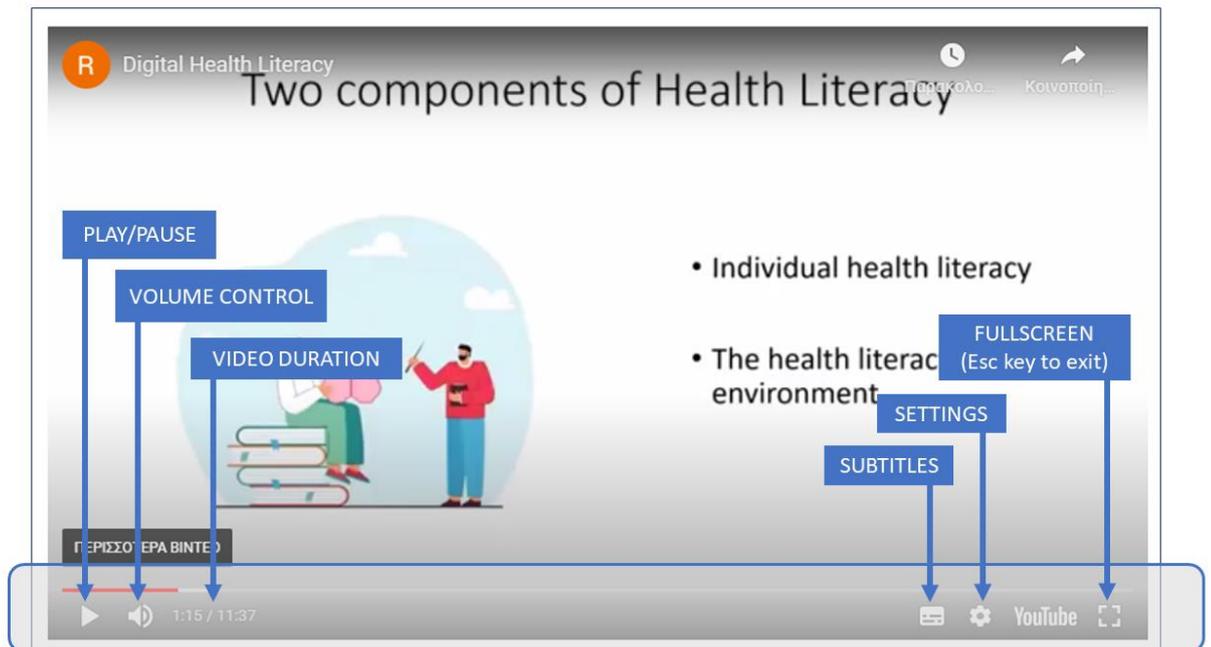
## 3. Video

Tutte le risorse video del corso sono ospitate sulla piattaforma YouTube. Pertanto, il player sotto ogni video supporta tutte le funzionalità di base offerte dalla piattaforma YouTube.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*



#### 4. Presentazioni interattive

Un altro tipo di risorsa supportato dalla nostra piattaforma è quello delle "presentazioni interattive incorporate".

Alcune delle funzioni supportate sono:

- 1) Spostamento avanti/indietro.
- 2) Autoplay, note del presentatore, modalità a schermo intero.
- 3) Scaricare localmente la presentazione in formato PDF.



Co-funded by  
the European Union

"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."

## 1.5 Il ruolo e le abilità del formatore

In generale, l'insegnamento online richiede ai formatori di combinare diversi ruoli, a volte in misura maggiore rispetto all'aula fisica. Gli aspetti principali che un formatore deve tenere a mente quando si occupa di formazione online sono:

**Educativo.** Il ruolo educativo riguarda l'incoraggiamento, la direzione d'insegnamento e la guida dei discenti, tenendo conto delle loro capacità ed esigenze individuali per seguire il corso e trarne il massimo beneficio.

**Sociale.** L'aspetto sociale si riferisce alla capacità del tutor, anche attraverso un ambiente online, di creare un'atmosfera amichevole che promuova l'apprendimento e la condivisione. Proprio come la classe fisica, anche il corso online dovrebbe essere un ambiente positivo e accogliente. In linea di principio, la piattaforma DIGIHALL è strutturata come una piattaforma di autoapprendimento che può essere utilizzata sia dai formatori che dalle persone in terza età con le competenze digitali adeguate. Sembra inoltre opportuno combinare la possibilità di studiare da soli con degli incontri in presenza. Ad esempio, un incontro iniziale in presenza e poi una fase di auto-studio e poi ancora una compilazione dei risultati.

Inoltre, a seconda della situazione individuale e delle diverse esigenze dei discenti (ad esempio, una persona anziana che non ha un caregiver o un caregiver che preferisce seguire un corso per mancanza di tempo o di risorse personali), ai discenti può essere presentata l'opzione di seguire DIGIHALL come piattaforma di formazione online.

**Tecnico.** L'aspetto tecnico si riferisce al successo dell'interazione online con i discenti, al monitoraggio dei loro progressi, all'uso delle parti interattive della piattaforma e alla risposta a qualsiasi loro esigenza.

I principi formativi importanti nella formazione online sono:

### **Guidare lo studente**

Il facilitatore nell'apprendimento online deve assicurarsi di essere presente dall'inizio alla fine, a partire dal rendere chiaro l'intero processo, che va da come utilizzare e accedere agli strumenti, a come organizzarsi per completare con successo la valutazione del corso. Il formatore ha anche il compito di organizzare l'agenda, condividere le conoscenze, creare un ambiente stimolante per la partecipazione degli studenti, monitorare, rispondere alle domande e valutare.

### **Facilitare l'apprendimento**

Un altro ruolo chiave del formatore in una piattaforma di e-learning è quello di saper trasferire le proprie conoscenze ed esperienze attraverso il formato online. Inoltre, i formatori dovrebbero sfruttare gli strumenti esistenti per rendere i corsi più dinamici, incoraggiando l'uso di diverse risorse e attività: letture, materiali audiovisivi, gamification o altri esercizi pratici che aiutano a mantenere l'interesse e incoraggiano l'autoapprendimento.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

## Motivare

Per un insegnamento efficace, è necessario rafforzare la componente emotiva dell'apprendimento, in modo che gli studenti **rimangano interessati** e abbiano un buon atteggiamento verso l'apprendimento dall'inizio alla fine del corso. Soprattutto per i gruppi target di DIGIHALL:

1. caregiver informali che non hanno il lusso di avere tempo a disposizione, e che spesso sono fisicamente e mentalmente stressati;
2. persone anziane che spesso hanno altre priorità, alcune di loro potrebbero avere ansia da computer e altre non sono entusiaste di usare gli strumenti online.

A tal fine, si raccomanda, ad esempio, in qualità di formatori, di fornire ai discenti obiettivi chiari del corso e un calendario con le scadenze.

Non dimenticarti di fornire loro anche un feedback che sia utile sia per l'apprendimento che per il supporto, che li aiuterà a sentirsi guidati durante il processo di apprendimento in autonomia, cosa importante per evitare **l'abbandono del corso da parte di alcuni studenti**. È anche importante rispettare la loro velocità di apprendimento, in modo che possano sperimentare uno dei principali vantaggi della formazione online: la flessibilità.

## Comunicare

La comunicazione è la chiave dell'efficacia dell'insegnamento. In qualità di formatore, anche all'inizio del corso, dovresti instaurare una comunicazione diretta con i tuoi studenti per risolvere i loro dubbi o fornire un feedback in un ambiente amichevole e di fiducia. Le opzioni più comuni sono strumenti come la chat o la videoconferenza per le esercitazioni individuali.

## Moderare

La moderazione consiste principalmente nel promuovere una discussione aperta e lo scambio di opinioni. Gli studenti devono sentirsi liberi di porre qualsiasi domanda e di partecipare alla conversazione. Così come è necessario incoraggiare la partecipazione, per il formatore è anche necessario moderare tutte le discussioni che si generano nei **dibattiti di gruppo e nei forum** e sfruttare l'apprendimento collaborativo tra gli studenti.

È fondamentale che il formatore mostri rispetto e ascolto non giudicante, in modo che tutti possano sentirsi liberi di esprimere la propria opinione. Inoltre, deve introdurre nuovi concetti, incoraggiare la discussione e dare un feedback sugli interventi per rafforzare la partecipazione.

## Valutare

Correggere e fornire feedback in base all'attività svolta dagli studenti è essenziale per la loro motivazione ed è un modo per confermare se le conoscenze sono state acquisite correttamente o meno.



Co-funded by  
the European Union

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

### **Competenze necessarie più rilevanti:**

Con la crescita della domanda nel campo dell'e-learning, il numero di partecipanti ai moduli di e-learning in Europa è in continua espansione. La nuova era dell'e-learning apre un nuovo spazio problematico per i ricercatori, al fine di ridefinire le esigenze educative che si presentano in questo settore. Le richieste di facilitazione dell'e-learning sono:

Competenza nei media digitali:

#### **Requisiti tecnici:**

- Dimestichezza con le apparecchiature online

Competenze socio-comunicative:

- Comprensione dei principi della comunicazione online
- Applicazione dei metodi di e-facilitazione

#### **Competenze educative digitali:**

- Capacità di gestione/pianificazione:
  - capacità di pianificare la facilitazione durante il corso
  - capacità di monitorare il lavoro degli studenti in termini di tempo
- Competenze educative e metodologiche:
  - abilità didattiche
  - sostenere l'apprendimento autonomo
  - incentivare motivazione e collaborazione
  - gestire le dinamiche di gruppo
  - valutare il processo di apprendimento



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

## 2. Schema della piattaforma e-learning DIGIHALL e dei contenuti formativi

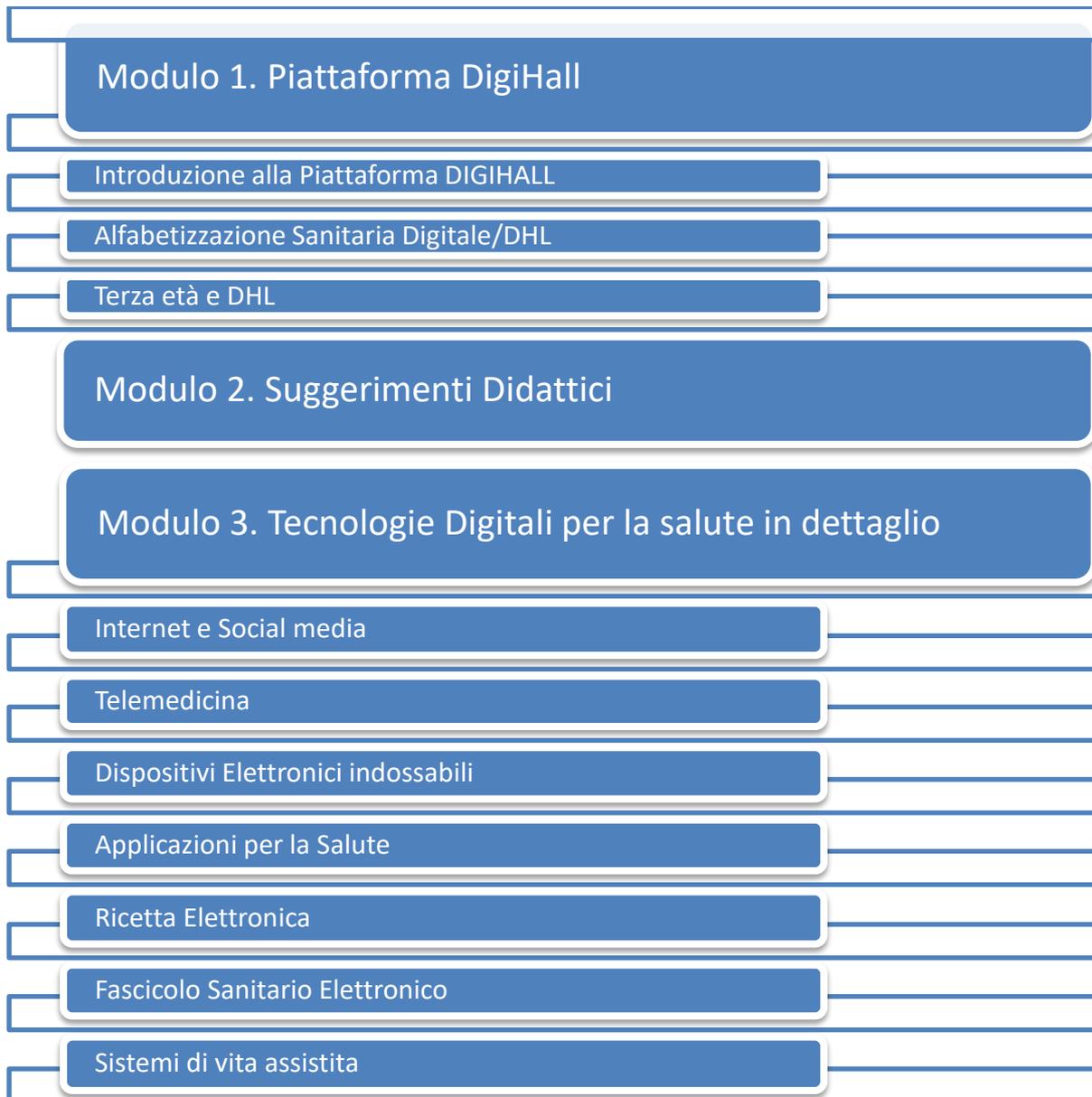


Figura 1. Fonte: illustrazione propria



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

La piattaforma e-learning DIGIHALL è divisa in 3 moduli.

## 2.1 Modulo 1

L'introduzione consiste in 3 sezioni.

Nella prima sezione c'è un'introduzione generale alla piattaforma, che riguarda:

- Perché utilizzarla, i contenuti e i componenti
- Vantaggi per gli studenti
- Caratteristiche della piattaforma

La seconda sezione è chiamata Alfabetizzazione Sanitaria Digitale/DHL. Comprende:

- Definizione di Alfabetizzazione Sanitaria
- Componenti dell'alfabetizzazione sanitaria digitale
- Fattori che migliorano l'alfabetizzazione sanitaria
- Definizione di alfabetizzazione sanitaria digitale (DHL)
- Rischi di un basso livello di DHL
- Sfide della DHL
- Come migliorare la DHL
- Assistenza centrata sulla persona
- Assistenza centrata sul paziente
- Assistenza integrata
- Esempi di applicazioni per la salute digitale

La terza sezione è chiamata Terza età e DHL, e analizza:

- Il contesto dell'alfabetizzazione sanitaria digitale nella terza età
- Facilitatori e barriere che influenzano la promozione della DHL nella terza età
- Livelli di competenza

## 2.2 Modulo 2

### Suggerimenti didattici

La didattica consiste nell'applicare la giusta metodologia rispondendo a "come" il materiale può essere trasmesso in modo più efficiente ai discenti finali.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

## Obiettivi formativi

I formatori acquisiscono conoscenza su:

- Proprio ruolo e attitudine come formatore
- Alcune caratteristiche peculiari della formazione degli adulti
- Le esigenze dello specifico gruppo di apprendimento degli anziani

I formatori saranno in grado di:

- Scegliere e applicare i concetti chiave didattici che possono aiutarli nel loro lavoro
- Trovare questi concetti didattici sulla piattaforma di apprendimento Digihall
- Facilitare l'apprendimento e promuovere i cambiamenti comportamentali desiderati

## 2.3 Modulo 3

### Tecnologie Digitali per la Salute

#### Internet e Social Media

##### Descrizione

Il percorso di apprendimento - "Internet e social media" in Gestione della Salute ti fornirà tutte le informazioni necessarie per diventare esperto/a nell'utilizzo di Internet e dei social media nella gestione della salute, in particolare come strumenti per la vita assistita nel contesto della salute digitale.

All'inizio di questo percorso di apprendimento, incontrerai una sezione informativa con un video Simpleshow e un PDF che analizzano le caratteristiche e le funzionalità delle piattaforme internet e social media e il loro potenziale per la salute. Scoprirai anche i vantaggi dell'uso di queste piattaforme sia per i formatori sia per gli utenti. Inoltre, affrontiamo le potenziali preoccupazioni di formatori e utenti e forniamo consigli e raccomandazioni per un utilizzo sicuro ed efficace.

Nella seconda parte del modulo, osserverai un caso studio che offre un esempio reale di come internet e i social media possono essere applicati nella gestione della salute. Questa sezione affronta le questioni essenziali per effettuare valutazioni basate su informazioni corrette e presenta passo passo l'utilizzo di internet e dei social media. Dopo la presentazione, avrai l'opportunità di valutare le tue conoscenze con un quiz di autovalutazione.

## Obiettivi formativi

Acquisirai conoscenze su:

- Le principali questioni relative a Internet e ai social media oltre ai benefici connessi al loro utilizzo
- Come dovrebbe comportarsi un formatore



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

- I principali fattori che influenzano l'atteggiamento e le intenzioni comportamentali degli anziani verso l'utilizzo di Internet e dei social media
- Nozioni di base sulla metodologia didattica che un formatore dovrebbe seguire.

Sarai in grado di:

- Effettuare una scelta ben informata in relazione alle esigenze dell'anziano per ciò che riguarda i benefici per la salute.
- Seguire una determinata metodologia didattica.
- Creare scenari applicativi che possano essere replicati.
- Trasferire ai destinatari le conoscenze acquisite.

## Telemedicina

### Descrizione

All'interno del percorso di apprendimento – Telemedicina troverai una prima sezione informativa con un video Simpleshow e un PDF riguardanti: i principali contesti e modalità di utilizzo della Telemedicina nella vita quotidiana, i benefici e i vantaggi derivanti dalla sua applicazione quotidiana, gli strumenti necessari per iniziare ad avvicinarsi alla telemedicina, i link utili per ottenere maggiori informazioni e approfondire l'argomento (relativi a Grecia, Italia e Germania). Nella seconda parte del modulo troverai una presentazione su genial.ly in cui vengono proposti un caso studio e diverse attività, compresi spunti sulla didattica, per aiutarti a comprendere meglio quali sono le barriere e le motivazioni dell'anziano e come aiutarlo a superarle. Alla fine della presentazione è previsto un test di autovalutazione.

### Obiettivi formativi

Acquisirai conoscenza su:

- Gli strumenti di telemedicina;
- Principali esigenze e aspettative degli anziani nei confronti della telemedicina;
- Contesti di utilizzo della telemedicina;
- Barriere intrinseche ed estrinseche dell'utente anziano;
- Requisiti tecnici per l'uso della telemedicina;
- Approcci didattici relativi all'apprendimento degli adulti;
- Processo di formazione delle abitudini.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

Sarai in grado di:

- Preparare un piano di lavoro basato sui principi didattici delineati;
- Creare scenari applicativi che potranno essere replicati;
- Trasferire le conoscenze acquisite ai destinatari.

## Tecnologia indossabile

### Descrizione

Il percorso di apprendimento - Dispositivi indossabili ti fornirà tutte le informazioni necessarie per familiarizzare con una parte molto importante della salute digitale, ovvero l'utilizzo di dispositivi indossabili, soprattutto come strumenti di assistenza.

All'inizio del percorso di apprendimento, troverai una prima sezione informativa con un video Simpleshow e un PDF che analizzano le caratteristiche e il funzionamento di questi dispositivi, i vantaggi per i tutor e gli utenti finali, le risposte alle possibili preoccupazioni di tutor e beneficiari e i consigli e le raccomandazioni per un uso sicuro ed efficace.

Nella seconda parte del modulo è presente una presentazione Canvas in cui viene analizzato un caso studio che funge da esempio di vita reale, con riferimento ai fattori per effettuare la giusta valutazione e agli strumenti didattici che un formatore potrebbe utilizzare per favorire una predisposizione positiva verso l'accettazione dei dispositivi indossabili da parte degli anziani bisognosi di assistenza. Al termine della presentazione verrà proposto un quiz di autovalutazione.

### Obiettivi formativi

Acquisirai conoscenza su:

- Fattori principali per la giusta valutazione di un dispositivo indossabile
- Come dovrebbe comportarsi un formatore
- Principali fattori che influenzano l'atteggiamento e gli approcci degli anziani verso l'utilizzo di un dispositivo indossabile
- Nozioni di base sulla metodologia didattica che un formatore dovrebbe seguire

Sarai in grado di:

- Fare una scelta ben informata in relazione alle esigenze dell'anziano
- Seguire una determinata metodologia didattica
- Creare scenari applicativi che possano essere replicati
- Trasferire le conoscenze acquisite ai destinatari.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

## Applicazioni per la Salute

### Descrizione

Il percorso di apprendimento - "App per la salute" nella Gestione della Salute ti fornirà tutte le conoscenze e le competenze essenziali per utilizzare efficacemente le app per la gestione della salute, in particolare come strumenti di la vita assistita nel contesto della salute digitale.

All'inizio di questo percorso di apprendimento, incontrerai una sezione informativa che comprende un video Simpleshow e un PDF incentrati sulle caratteristiche e le funzionalità delle app per la salute e sul loro potenziale per migliorare la gestione della salute. Esplorerai anche i vantaggi dell'uso di queste app per i formatori e gli utenti. Inoltre, affronteremo le potenziali preoccupazioni che formatori e utenti potrebbero avere e offriremo consigli e raccomandazioni per un utilizzo sicuro ed efficace.

Nella seconda parte del modulo, si approfondirà un caso studio, fornendo un esempio pratico di come le app per la salute possono essere applicate nella gestione della salute. Questa sezione affronterà le questioni essenziali per effettuare valutazioni basate su informazioni corrette e ti guiderà passo passo all'utilizzo delle applicazioni per la salute. Dopo la presentazione, avrai l'opportunità di testare le tue conoscenze attraverso un quiz di autovalutazione. Inoltre, se desideri approfondire le conoscenze, potrai esplorare l'argomento "Intelligenza Artificiale".

### Obiettivi formativi

Acquisirai conoscenza su:

- Aspetti chiave delle applicazioni per la salute e dei loro benefici per la salute
- Pratiche efficaci di mentorship
- I principali fattori che influenzano l'atteggiamento e le intenzioni comportamentali degli anziani verso l'uso delle app per la salute
- Nozioni di base sulla metodologia didattica che i formatori dovrebbero seguire

Sarai in grado di:

- Prendere decisioni appropriate riguardo alla scelta delle applicazioni per la salute in base alle esigenze di salute delle persone anziane.
- Seguire una determinata metodologia didattica
- Creare scenari applicativi che possano essere replicati
- Trasferire ai destinatari le conoscenze acquisite



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

## Ricetta elettronica

### Descrizione

Questo percorso di apprendimento, nella sua prima parte, analizza il funzionamento della ricetta elettronica e il suo ruolo come servizio indispensabile all'interno dell'ehealth. Nell'ambito del Fascicolo Sanitario Elettronico, i sistemi di prescrizione elettronica possono essere collegati per facilitare l'accesso ad altre risorse elettroniche, come la storia clinica del paziente, i dati clinici, i risultati di laboratorio e le prenotazioni, il processo decisionale clinico e la notifica dello stato di riempimento. Inoltre, poichè la ricetta elettronica (come anche le cartelle cliniche elettroniche) dipende dall'infrastruttura tecnica e dal livello organizzativo di ciascun Paese del progetto, vengono forniti i link utili per trovare informazioni pratiche.

Nella seconda parte del percorso di apprendimento, riceverai informazioni preziose su quali sono i vantaggi della ricetta elettronica non solo per quanto riguarda gli anziani e i caregiver, ma anche per quanto riguarda altri settori, come quello farmaceutico e quello degli atti medici. Inoltre, questa parte esamina le sfide che la ricetta elettronica deve affrontare per essere utilizzata appieno dai gruppi target del progetto (caregiver e anziani), così come le barriere che possono ostacolare questo tentativo. Infine, viene analizzato il giusto approccio didattico che un caregiver può seguire e con il quale può rendere più accessibile l'utilizzo della prescrizione elettronica, soprattutto come parte dell'ecosistema generale dell'e-health. Dopo questa analisi, seguono alcune attività per la promozione della partecipazione delle persone anziane e dei loro caregiver, e un quiz per chiunque voglia testare il livello di conoscenza acquisito.

### Obiettivi formativi

Acquisirai conoscenza su:

- Quali sono le informazioni necessarie per un anziano per poter utilizzare la ricetta elettronica
- Perché è importante che la Signora Olympia utilizzi la ricetta elettronica e che renda i genitori consapevoli di questo strumento
- Qual è un modo efficace che un formatore può adottare per promuovere la ricetta elettronica ai propri utenti
- Quali sono le principali barriere che impediscono questo tentativo di utilizzo

Sari in grado di:

- Facilitare il tuo lavoro di caregiver e rendere più semplice la vita dei tuoi assistiti
- Ridurre al minimo gli errori ed essere consapevole dei rischi
- Applicare i giusti metodi di cambiamento del comportamento per accettare la ricetta elettronica come parte vitale dell'ecosistema e-health
- Trasferire le conoscenze acquisite ai destinatari



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

## Fascicolo Sanitario Elettronico

### Descrizione

In questa sezione riceverai informazioni importanti relative al ruolo e all'uso del Fascicolo Sanitario Elettronico come componente vitale interattiva di:

- a) sistemi sanitari nazionali dei partner di progetto
- b) la gestione personale della salute delle persone anziane, in collaborazione con i Medici di Medicina Generale (MMG).

All'inizio troverai una sezione informativa con un video Simpleshow e un PDF riguardanti che cosa è un FSE, come può essere utilizzato e in quali contesti, e i vantaggi connessi alla sua applicazione quotidiana. Inoltre viene anche analizzato, per chiunque sia interessato, come funziona il sistema degli archivi clinici elettronici nel sistema sanitario nazionale di ciascuno dei Paesi del progetto.

Nella seconda parte della sessione formativa, la funzione del Fascicolo Sanitario Elettronico viene analizzata attraverso un caso studio e sono inclusi suggerimenti didattici e linee guida per il formatore, in modo tale che egli sia capace di migliorare la consapevolezza degli utenti anziani e di far usare loro il sistema efficacemente. Al termine della presentazione ci sarà un test di autovalutazione su come una persona anziana può inserire il Fascicolo Sanitario Elettronico nella sua routine di gestione della salute.

### Obiettivi formativi

Acquisirai conoscenza su:

- Quali informazioni sono necessarie per l'anziano per poter utilizzare il Fascicolo Sanitario Elettronico
- Perché è importante che la signora Wagner utilizzi il Fascicolo Sanitario Elettronico
- Come può un formatore motivare una persona anziana a utilizzare il Fascicolo Sanitario Elettronico nonostante la sua resistenza o i suoi dubbi
- Quali sono le principali barriere che impediscono questo tentativo

Sarai in grado di:

- Gestire meglio la tua salute (o quella del tuo assistito)
- Cooperare in maniera più efficace con il personale medico riguardo ai progressi della tua salute (o quella del tuo assistito)
- Applicare i giusti metodi di cambiamento del comportamento per accettare il Fascicolo Sanitario Elettronico come parte di una responsabilità condivisa tra il paziente e il personale medico
- Trasferire le conoscenze acquisite ai destinatari.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

## Ambient Assisted Living - AAL

### Descrizione

Il cambiamento demografico verso l'invecchiamento della popolazione ha introdotto nuove sfide nella società odierna sia del punto di vista economico, sociale e sanitario. Negli ultimi decenni i sistemi di Active and Assisted Living (AAL) hanno aumentato costantemente il loro livello di supporto all'autonomia e alla vita indipendente, soprattutto per quanto riguarda le persone in terza età. Nella prima parte, questa sessione formativa descrive, attraverso un video e un PDF, cosa sono i sistemi di AAL e come possono essere applicati e presenta la gamma di soluzioni offerta dai sistemi di AAL. Nella seconda parte, attraverso l'analisi di un caso studio, vengono esaminate le sfide, ciò che facilita o costituisce una barriera e i metodi didattici corretti per il pieno inserimento di questi sistemi, laddove necessario, nella realtà quotidiana delle persone anziane. Questo inserimento consente loro di vivere più a lungo in modo sano e indipendente, aiuta le persone con disabilità ed è di supporto ai caregiver e al personale medico.

### Obiettivi formativi

Acquisirai conoscenza su:

- La sequenza di azioni che un caregiver o un anziano dovrebbe intraprendere per comprendere come funzionano le tecnologie AAL, quali servizi offrono e quali tipi di tecnologie AAL sono adatti alle esigenze di vita dell'utente
- Sfide che dovrebbero essere prese in considerazione per un uso efficace e personalizzato dei sistemi di AAL
- Elementi facilitanti e barriere che influenzano l'implementazione dei sistemi di AAL negli ambienti di vita degli anziani
- Nozioni di base sulla metodologia didattica che un formatore dovrebbe seguire

Sarai in grado di:

- Comprendere il contesto generale in cui operano i sistemi di AAL
- Essere in grado di confrontare le esigenze individuali e i requisiti tecnici e etici dei sistemi di AAL
- Applicare i giusti metodi di cambiamento del comportamento per l'utilizzo dei sistemi di AAL, se è opportuno
- Trasferire le conoscenze acquisite ai destinatari di riferimento



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

### 3. Approccio didattico

#### 1. Fornire informazioni in maniera pratica e concreta

Prendendo in considerazione le esigenze di apprendimento dei gruppi target del progetto, il materiale informativo e formativo fornito nella piattaforma di e-learning DIGIHALL introduce i discenti a tutte le nozioni e le applicazioni di base dell'alfabetizzazione digitale sanitaria, in modo che siano in grado di comprenderle e utilizzarle. Questa conoscenza è presentata in sezioni formative concrete accompagnate da elementi visivi e giochi o test interattivi.

#### 2. Personalizzazione e individualizzazione dell'approccio didattico

Sia i caregiver informali che gli anziani costituiscono due gruppi eterogenei con esigenze differenziate dettate dalle condizioni fisiche e mentali degli assistiti (e dei caregiver) e da un'eventuale gestione di malattie croniche. Proprio la tecnologia digitale sanitaria viene ad alleviare tali situazioni, riducendo al minimo i tempi e le distanze e diminuendo il più possibile gli interventi di assistenza primaria.

#### 3. Essere consapevoli dei fattori inibitori e incoraggianti che influenzano il processo di apprendimento

Per tutti i formatori è importante essere consapevoli di tutti i principali effetti inibitori e incoraggianti che possono influenzare il processo di apprendimento. Blocchi all'apprendimento, reazioni difensive, pregiudizi sociali e individuali: tutti questi fattori possono portare all'immobilità mentale e fisica e alla riduzione delle probabilità di condurre una vita efficace (perdita prematura dell'autoefficacia).

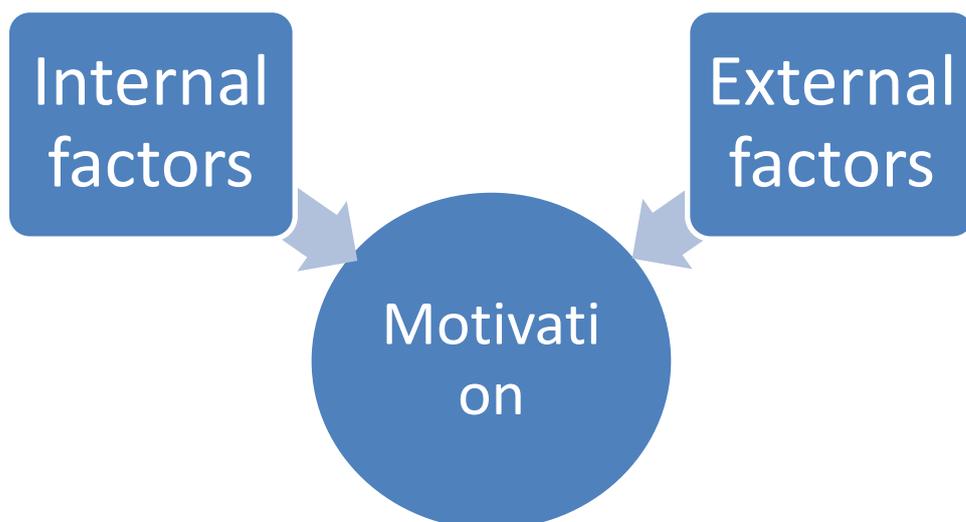
#### 4. Il ruolo della motivazione

In base alla teoria sociale cognitiva, la motivazione di un individuo a impegnarsi nell'esercizio fisico può essere influenzata positivamente o negativamente da fattori interni (motivazione intrinseca, ad esempio la conoscenza dei benefici dell'esercizio) e da fattori esterni (motivazione estrinseca, ad esempio il sostegno degli altri). La teoria sociale cognitiva è una teoria comportamentale della motivazione e dell'azione umana. È una derivazione della teoria dell'apprendimento sociale proposta da Bandura per spiegare i vari processi interni ed esterni (cognitivi, vicarianti, autoriflessivi e autoregolatori) che entrano in gioco nel funzionamento psicosociale umano. La teoria sociale cognitiva sostiene che la motivazione al cambiamento del comportamento è il risultato di interazioni dinamiche e reciproche tra influenze individuali, ambientali e comportamentali.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*



**Figura 2** Fonte: Illustrazione propria

### 3.1. Principi didattici

Puoi fare riferimento alle esperienze quotidiane concrete del tuo interlocutore; questo rende la situazione di apprendimento "autentica" e particolarmente significativa.

#### **Interesse**

Il modo in cui si progetta la situazione di apprendimento deve essere stimolante, cioè suscitare curiosità e invogliare le persone a provare ed esplorare. L'interesse nasce quando c'è l'opportunità di fare esperienza diretta e autogestita.

#### **Multiprospettiva**

A differenza delle situazioni da manuale, le situazioni quotidiane sono complesse. Ciò di cui gli anziani hanno bisogno per un apprendimento sostenibile è una conoscenza flessibile e non rigida. È importante:

- Concentrarsi su diverse prospettive di un problema e consentire diverse situazioni applicative.
- L'uso di canali diversi (linguaggio, immagini, video) aiuta a ricordare ciò che è stato appreso.

#### **Apprendimento situato e conoscenza inerte**

Se si insegna una conoscenza senza un contesto d'uso, si crea una conoscenza "inerte". Il discente non può collegare il contenuto alla sua situazione concreta e quindi non può applicarlo ai suoi problemi.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

### Auto-direzione

Ogni persona ha sviluppato un proprio "ritmo di apprendimento" nel corso della vita. Lascia a ciascuno la libertà di scegliere il proprio percorso di apprendimento e le proprie preferenze. Allo stesso tempo, puoi offrire una struttura descrivendo/concordando l'obiettivo di apprendimento e i possibili obiettivi intermedi nel modo più preciso possibile.

### Auto-efficacia

Spesso siamo tentati di guidare l'allievo il più vicino possibile al (presunto) obiettivo. Nel migliore dei casi, questo riduce inizialmente il rischio di fallimento. Tuttavia, ha un grosso svantaggio: se funziona, l'allievo non può attribuirsi il successo (condizione che aumenterebbe la sua autoefficacia). L'apprendimento ulteriore diventa quindi meno probabile.

### Cooperazione

Imparare insieme agli altri soddisfa il bisogno di inclusione sociale di molte persone. Contribuisce inoltre alla multi-prospettiva attraverso le diverse opinioni ed esperienze dei partecipanti. Valuta se e come sia possibile facilitare le esperienze di apprendimento condiviso (digitali o in loco) per gli anziani.

### Apprendere attraverso tutti i sensi

Usare i diversi sensi per creare una diversità interessante e favorevole al discente:

- recepire le informazioni: offrire lo stesso contenuto di apprendimento con testi, parole, immagini, video, disegni.
- elaborare le informazioni: memorizzare qualcosa a livello linguistico, memorizzare un'immagine interna, trovare le proprie parole.
- riprodurre le informazioni: spiegare ad altri ciò che si è appreso, visualizzarlo, applicarlo a problemi concreti.

## 3.2 Rendere possibile e sostenere il cambiamento di comportamento

Il processo di costruzione di un'abitudine può essere suddiviso in quattro semplici fasi: stimolo, desiderio, risposta e ricompensa. La scomposizione in queste parti fondamentali può aiutarci a capire cos'è un'abitudine, come funziona e come migliorarla.

- La prima fase è lo stimolo che segnala al cervello di agire o di avviare un comportamento. Quando un'informazione predice un risultato, fa sì che si sviluppi un desiderio o una voglia di quel risultato. Questo è il punto in cui inizia il vero cambiamento. È il momento in cui



Co-funded by  
the European Union

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

prendi uno dei tuoi sogni, una delle idee che hai di te stesso, e decidi di fare un passo semplice e concreto per trasformare quel sogno in realtà.

- Se non abbiamo una spinta al cambiamento, non abbiamo motivo di agire se non abbiamo un certo grado di motivazione o desiderio che ci spinga a lavorare per questo. Ciò che si vuole non è l'abitudine in sé, ma il cambiamento di condizione che essa comporta. È a questo punto che inizierai a sviluppare gradualmente le abitudini. Inizierai con il più piccolo elemento possibile dell'obiettivo definito nella fase precedente e ti impegnerai a realizzarlo il più rapidamente possibile.
- Si tratta della vera e propria abitudine, che può assumere la forma di un pensiero o di un'azione, a seconda della situazione. Il grado di impegno e di resistenza legato alla tua condotta determinano se otterrai o meno una risposta. Ci asteniamo dall'intraprendere un'attività che ci lascia insoddisfatti o che comunque non è stimolante e difficile da portare a termine.
- Ogni abitudine ha un obiettivo primario sotto forma di ricompensa. Lo stimolo riguarda l'atto di notare la ricompensa. Il desiderio è motivato dal desiderio della ricompensa. La risposta è ispirata dal desiderio di ricevere la ricompensa. Quando cerchiamo una ricompensa, lo facciamo per due motivi:
  - (1) soddisfa un nostro desiderio, e
  - (2) ci insegna quali azioni sono importanti da ricordare in futuro. Di conseguenza, si forma un'abitudine.

### 3.3 La teoria dell'autodeterminazione

L'autodeterminazione si riferisce alla capacità di una persona di fare scelte e di avere il controllo della propria vita.

L'assunto di base è che le persone sono motivate a crescere e cambiare da tre bisogni fondamentali che tutte le persone hanno in comune. Se questi sono soddisfatti, nasce la motivazione intrinseca, cioè l'attività stessa è già percepita come appagante.

**Autonomia:** Le persone hanno bisogno di sentirsi in controllo dei propri comportamenti e obiettivi. La sensazione di poter intraprendere un'azione diretta che si traduca in un cambiamento reale gioca un ruolo importante nell'aiutare le persone a sentirsi autodeterminate.

**Competenza:** Le persone hanno bisogno di acquisire padronanza dei compiti e di imparare diverse abilità. Quando le persone sentono di avere le competenze necessarie per il successo, sono più propense a intraprendere azioni che le aiuteranno a raggiungere i loro obiettivi.

**Relazioni:** Le persone hanno bisogno di provare un senso di appartenenza e di attaccamento agli altri.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

La teoria dell'autodeterminazione suggerisce che le persone possono diventare autodeterminate quando i loro bisogni di competenza, relazione e autonomia sono soddisfatti, ed è un concetto importante in psicologia poiché svolge un ruolo nella salute e nel benessere psicologico.

La teoria dell'autodeterminazione si basa su due presupposti fondamentali:

Il bisogno di crescita guida il comportamento. Il primo presupposto della teoria dell'autodeterminazione è che le persone sono attivamente orientate alla crescita. La padronanza delle sfide e l'acquisizione di nuove esperienze sono essenziali per sviluppare un senso di sé coeso.

La motivazione autonoma è importante. Mentre le persone sono spesso motivate ad agire da ricompense esterne come denaro, premi e riconoscimenti (note come motivazioni estrinseche), la teoria dell'autodeterminazione si concentra principalmente sulle fonti interne di motivazione, come il bisogno di acquisire conoscenza o indipendenza (motivazione intrinseca).

### 3.4. Consapevolezza del tuo ruolo come formatore

In termini concreti, dovresti essere capace di rispondere alle seguenti domande alla fine di questa unità di apprendimento:

- Quali sono le mie attitudini e il mio ruolo?
- Quali sono le caratteristiche peculiari della formazione degli adulti?
- Cosa bisogna considerare per il gruppo di apprendimento specifico degli anziani?
- Quali concetti chiave didattici possono aiutarmi nel mio lavoro?
- Dove posso trovare questi concetti didattici sulla piattaforma di apprendimento Digihall?
- Cosa posso fare concretamente per facilitare l'apprendimento e promuovere i cambiamenti comportamentali desiderati?

### 3.5 Principi dell'apprendimento degli adulti

Questa formazione si basa su importanti principi riguardanti l'apprendimento degli adulti:

- Rispetto – Gli studenti adulti devono sentirsi rispettati e alla pari.
- Affermazione – Gli studenti adulti hanno bisogno di ricevere elogi, anche per piccoli tentativi.
- Esperienza – Gli studenti adulti imparano meglio attingendo alle proprie conoscenze ed esperienze.
- Rilevanza – L'apprendimento deve rispondere alle esigenze della vita reale degli adulti per il loro lavoro, la loro famiglia, ecc.
- Dialogo – L'insegnamento e l'apprendimento devono andare in entrambe le direzioni, in modo che gli studenti entrino in dialogo con l'insegnante.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

- Coinvolgimento – Gli studenti adulti devono approcciarsi al materiale attraverso il dialogo, la discussione e l'apprendimento da parte dei compagni.
- Immediatezza – Gli studenti adulti devono essere in grado di applicare immediatamente le nuove conoscenze.
- Regola del 20-40-80 – Gli studenti adulti di solito ricordano il 20% di ciò che ascoltano, il 40% di ciò che ascoltano e vedono e l'80% di ciò che ascoltano, vedono e fanno.
- Pensare, sentire e agire – L'apprendimento è più efficace quando coinvolge il pensiero, il sentimento (le emozioni) e anche le azioni (il fare).
- Sicurezza e comfort – Gli studenti adulti devono sentirsi sicuri e a proprio agio per partecipare e imparare. Devono sapere che le loro idee e i loro contributi non saranno ridicolizzati o sminuiti.

### Checklist del formatore

- Rispettare i principi dell'apprendimento degli adulti.
- Essere rispettosi.
- Trattare tutti allo stesso modo.
- Ascoltare e osservare.
- Mantenere un buon contatto visivo.
- Usare un linguaggio gestuale aperto e amichevole.
- Essere flessibili e adattare le attività e gli approcci formativi in base alle necessità.
- Essere pazienti, aperti e disponibili.
- Incoraggiare la partecipazione di tutti.
- Dare ai partecipanti il tempo di rispondere alle domande.
- Quando i partecipanti fanno domande, prenderle sul serio e rispondere prontamente.
- Dare ai partecipanti un feedback costruttivo e positivo.
- Essere consapevoli dell'interesse, dell'energia e del livello di comprensione dei partecipanti.
- Essere onesti. Se non si conosce la risposta a una domanda, dirlo. Poi dire al partecipante dove può trovare le informazioni, oppure cercarle dopo la formazione e darle al partecipante in un secondo momento.
- Tenere conto del livello di alfabetizzazione dei partecipanti e adattare le attività di conseguenza.
- Ringraziare i partecipanti per la loro partecipazione e il loro impegno.



## Preparazione della formazione

### Prima della formazione

- Individuare la data in cui si svolgerà la formazione.
- Individuare il luogo in cui si svolgerà la formazione, prenotare e preparare lo spazio.
- Identificare i partecipanti, informarli e organizzare il trasporto, il vitto e l'alloggio, se necessario.
- Leggere attentamente tutto il materiale didattico, in modo da conoscere bene i contenuti e le attività della formazione. Se si hanno domande sul contenuto della formazione, chiedere una risposta.
- Completare tutti i preparativi per le attività di formazione (fare fotocopie, contattare i relatori ospiti, raccogliere il materiale per le dimostrazioni, ecc.)
- Raccogliere tutto il materiale necessario per la formazione (carta per la lavagna a fogli mobili, nastro adesivo, pennarelli, materiale necessario per le dimostrazioni, attrezzature AV, ecc.).
- Se si collabora con un altro formatore, decidere chi si occuperà di quali parti della formazione e dividere il lavoro di conseguenza all'inizio della formazione.
- Assicurarsi che tutto il materiale didattico sia pronto e che sedie e tavoli siano sistemati.
- Accogliere i partecipanti quando arrivano per la formazione.
- Accogliere formalmente l'intero gruppo quando tutti sono arrivati.
- Riesaminare l'ubicazione dei bagni, dell'acqua, della cassetta delle domande anonime e di altri aspetti logistici.
- Chiedere ai partecipanti di presentarsi.
- Utilizzare un'attività icebreaker per mettere i partecipanti a proprio agio.
- Riformulare e stabilire le regole di base per la formazione.
- Rivedere gli obiettivi e l'agenda della formazione.
- Chiedere ai partecipanti di esprimere i loro desideri e aspettative riguardo alla formazione.
- Assegnare a determinati partecipanti il compito di aiutarvi con le tempistiche, le lavagne a fogli mobili, le attività per aumentare i livelli di energia, ecc.
- Consegnare ai partecipanti il Pre-Test, raccogliere i test e correggerli durante una pausa.

### Durante la formazione

- Rispettare i principi dell'apprendimento degli adulti.
- Tenere sotto controllo il tempo e monitorare le attività di conseguenza.
- Fornire bevande e cibo.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

- Se nell'ambiente si sente caldo o si sta scomodi, predisporre ventilatori, finestre aperte, ecc.
- Scrivere in modo ordinato e sufficientemente grande perché tutti possano vedere. Posizionare le immagini in modo che tutti possano vederle.
- Spiegare chiaramente le istruzioni e ripeterle se necessario.
- Utilizzare attività dinamiche e fare pause per aumentare i livelli di energia dei partecipanti.
- Riassumere i punti principali alla fine di ogni attività.
- Riconoscere e ringraziare i partecipanti per le loro idee e i loro contributi alla fine della formazione.
- Ringraziare i partecipanti per la loro partecipazione e il loro impegno.
- Concludere con un'attività dinamica e un applauso.

### Dopo la formazione

- Prendere nota di ciò che ha funzionato bene durante la formazione, di ciò che non ha funzionato bene e di ciò che dovrebbe essere rivisto per le formazioni future.
- Prendere nota delle sfide o dei problemi emersi durante la formazione che devono essere affrontati. Ad esempio, i partecipanti potrebbero avere un sistema operativo più vecchio, oppure problemi con il WIFI o con la linea internet. Puoi anche aiutare le persone a superare i problemi tecnici fornendo un'assistenza costante e di facile accesso. Crea una guida alla risoluzione dei problemi o fornisci un numero da chiamare o un pulsante da cliccare per domande più specifiche.

### Riferimenti

- Bandura A. Social foundations of thought and action: a social cognitive theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, Inc, 1986.
- C. Karachristos<sup>1</sup>, T. Kouvara<sup>1</sup>, T. Orphanoudakis<sup>1</sup>, E. Stavropoulos<sup>1</sup>, Z. Batsi<sup>2</sup>, M. Chronopoulou<sup>2</sup>, (2020), Defining e-learning facilitation – The Greek case study, 1 Hellenic Open University (GREECE) 2 IDEC S.A. (GREECE), Proceedings of ICERI2020 Conference 9th-10th November 2020
- Charles Duhigg (2012), The Power of Habit: Why We Do What We Do in Life and Business, Random House; 1st edition (February 28, 2012)
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2000). The “what” and “why” of goal pursuits: Human needs and the self-determination of behavior. *Psychological Inquiry*, 11, 227-268.



**Co-funded by  
the European Union**

*"The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein."*

- Dennen, V.P., Jones, M.K. (2023). The Role of the Online Instructor. In: Zawacki-Richter, O., Jung, I. (eds) Handbook of Open, Distance and Digital Education. Springer, Singapore. [https://doi.org/10.1007/978-981-19-2080-6\\_62](https://doi.org/10.1007/978-981-19-2080-6_62)
- González Hernández, (2021). Didactic principles: A proposal from the theory of subjectivity. Culture & Psychology, 27(4), 632-644. <https://doi.org/10.1177/1354067X20984355>
- Kristi DePaul, (2021), What Does It Really Take to Build a New Habit? Harvard business review - <https://hbr.org/2021/02/what-does-it-really-take-to-build-a-new-habit>
- Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2000). Self-determination theory and the facilitation of intrinsic motivation, social development, and well-being. American Psychologist, 55, 68-78.

